

SAPlings – Together for our community

Eine Freiwilligeninitiative der SAP AG und der
FreiwilligenBörse Heidelberg



Stephanie Raabe, SAP AG
Beate Dahint, FreiwilligenBörse Heidelberg
18. Oktober 2007

Agenda



1. **SAPlings – Der Film**
2. **Was sind SAPlings?**
3. **Vorbereitung und Durchführung**
4. **Evaluation**
 - 4.1. **Befragung der Mitarbeiter**
 - 4.2. **Befragung der Organisationen**

SAPlings....

- ... ist eine Freiwilligeninitiative der SAP AG, die in Zusammenarbeit mit der FreiwilligenBörse Heidelberg 2006 ins Leben gerufen wurde.
- ... sind das englische Wort für einen jungen Baumtrieb. SAPlings sind also SAP-Mitarbeiter, die in ihrer Umgebung etwas Neues pflanzen. Dadurch wächst und gedeiht nicht nur das gesellschaftliche Umfeld, sondern auch die Mitarbeiter selbst.
- ... unterstützen gemeinnützige Organisationen in der Metropolregion Rhein-Neckar zwei Mal pro Jahr an einem Samstag. Die Tätigkeiten reichen von Streichen von Kindergärten, über Pflege von Naturschutzgebieten hin zur Erstellung von Marketingkonzepten für gemeinnützige Organisationen.
- ... zeigen, dass engagierte Hilfe, z.B. in Form von Arbeitszeit und Wissen, oft mehr wert ist als Geldspenden.



1. SAPlings-Tag am 16. September 2006

- 160 Mitarbeiter, 13 gemeinnützige Organisationen an 3 Standorten
- Mitarbeiter aus München und Düsseldorf fahren am Samstag in die Metropolregion Rhein-Neckar, um an SAPlings teilzunehmen

2. SAPlings-Tag am 24. März 2007

- 250 Mitarbeiter, 23 Organisationen an 8 Standorten
- Personalvorstand Claus Heinrich und Oberbürgermeisterin Lohse aus Ludwigshafen nehmen teil
- Mitarbeiter aus Prag organisieren eigenen SAPlings-Tag im April

3. SAPlings-Tag am 27. Oktober 2007

- 290 Mitarbeiter (davon ca. 90 Azubis), 26 Organisationen an 13 Standorten
- Mitarbeiter in Prag und Budapest nehmen gleichzeitig teil

Weitere SAPlings-Tage

- Zwei Mal pro Jahr
- Weitere Standorte im In- und Ausland (München, Hamburg, Berlin, Paris, London...)
- Weitere Mitarbeiter



Aufgaben der FreiwilligenBörse Heidelberg:

- Rekrutierung von gemeinnützigen Organisationen und Projekten
- Kommunikation mit gemeinnützigen Organisationen und Abstimmung mit SAP
- Evaluation

Vorbereitungen bei SAP:

- Interne Kommunikation und Motivation der Mitarbeiter
- Externe Kommunikation (Presse)
- Tagesplanung
- Evaluation

Tagesablauf

- Gemeinsames Frühstück
- Durchführung der Projekte (ca. 5 Stunden)
- Gemeinsames Abendessen und Feiern

Eckdaten:

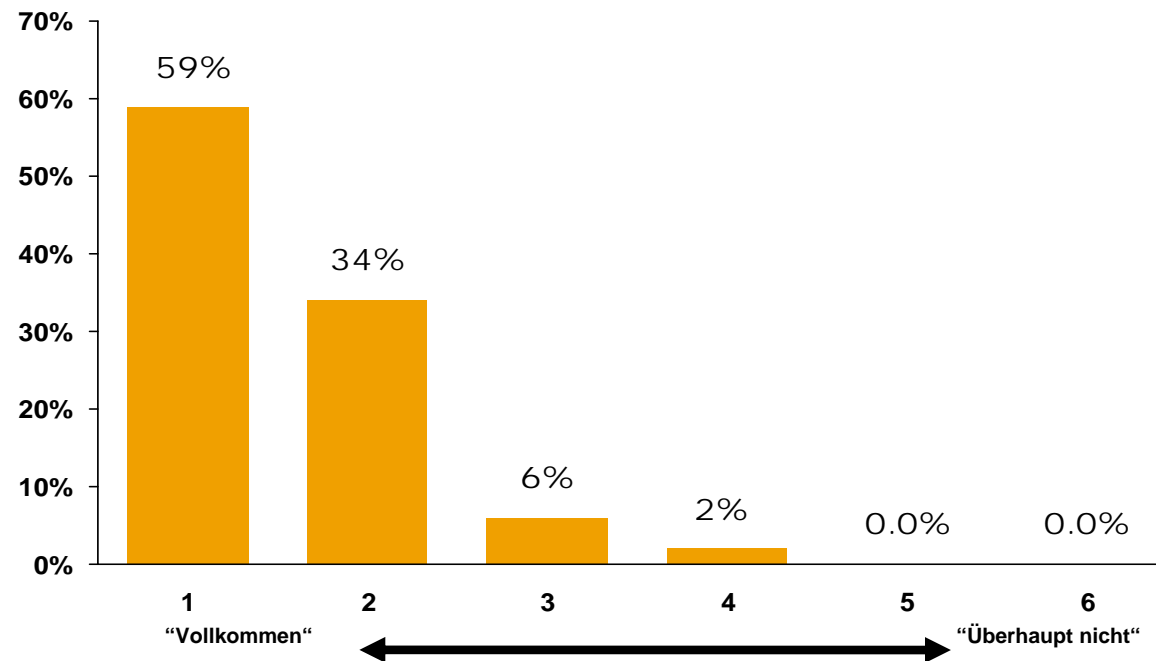
- 145 von 250 SAPlings nahmen an der Erhebung teil (58%*)
- 13 Fragen
- Durchschnittliche Bewertung der Aktion: 1,5 (Beste Note 1, schlechteste Note 6)

*Nur SAP-Mitarbeiter können an Befragung teilnehmen



Erfüllte der Freiwilligentag Ihre Erwartungen?

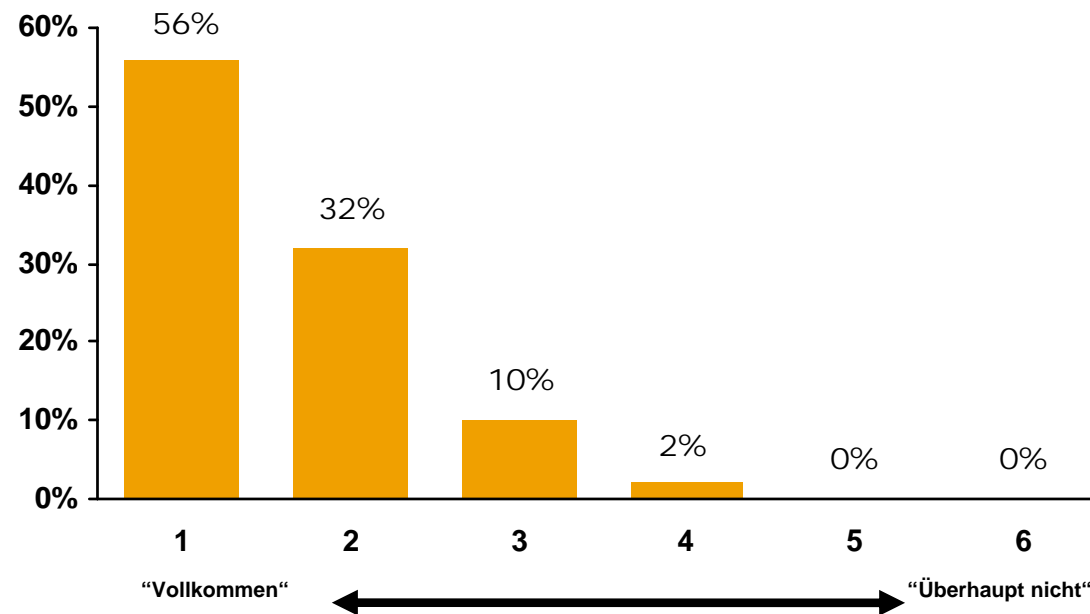
- 93% aller Teilnehmer sind mit dem Freiwilligentag und der dabei verrichteten Arbeit sehr zufrieden.





Waren die Informationen, die Sie vor dem Freiwilligentag erhalten haben, ausreichend?

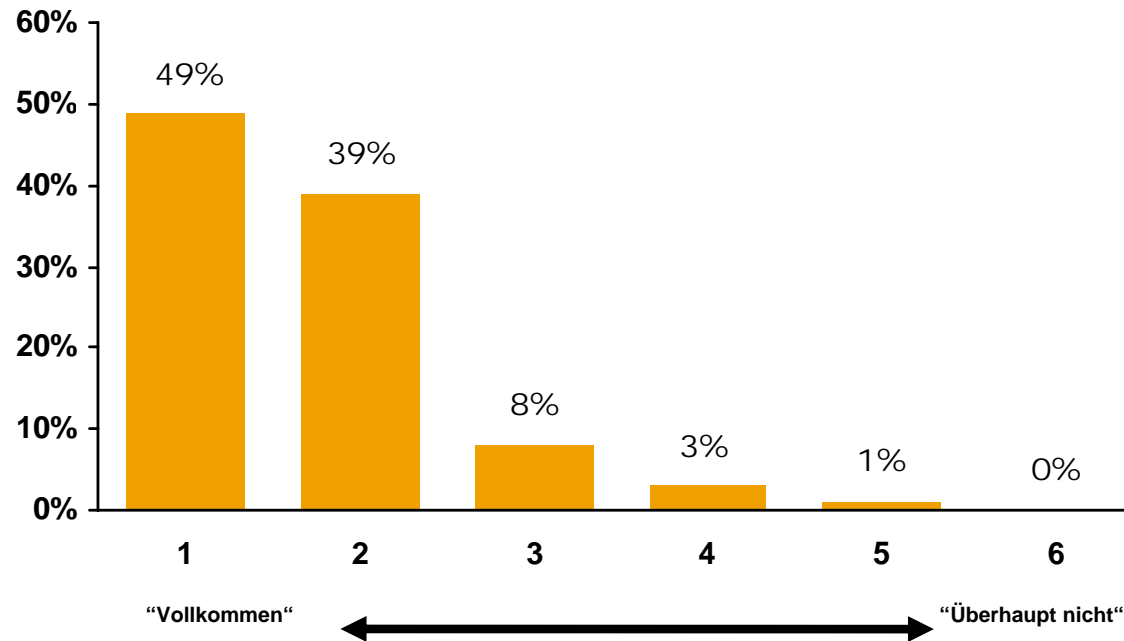
- 88% aller Mitarbeiter zeigen sich mit den im voraus gegebenen Informationen zufrieden.





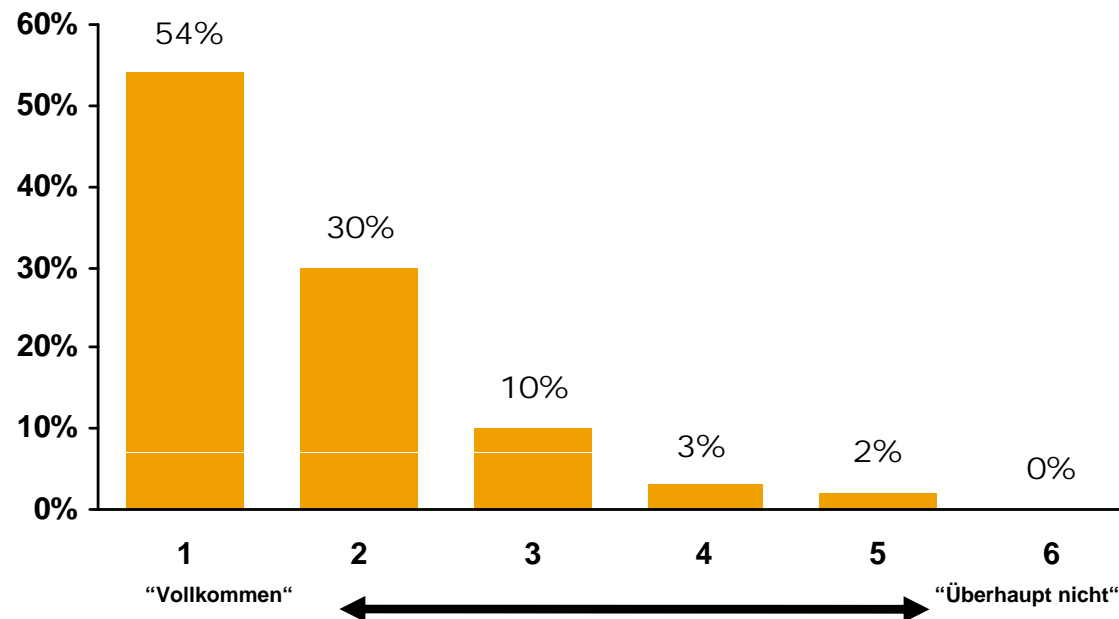
Waren Sie mit der Auswahl der Projekte zufrieden?

- 88% der Teilnehmer sind sehr zufrieden.

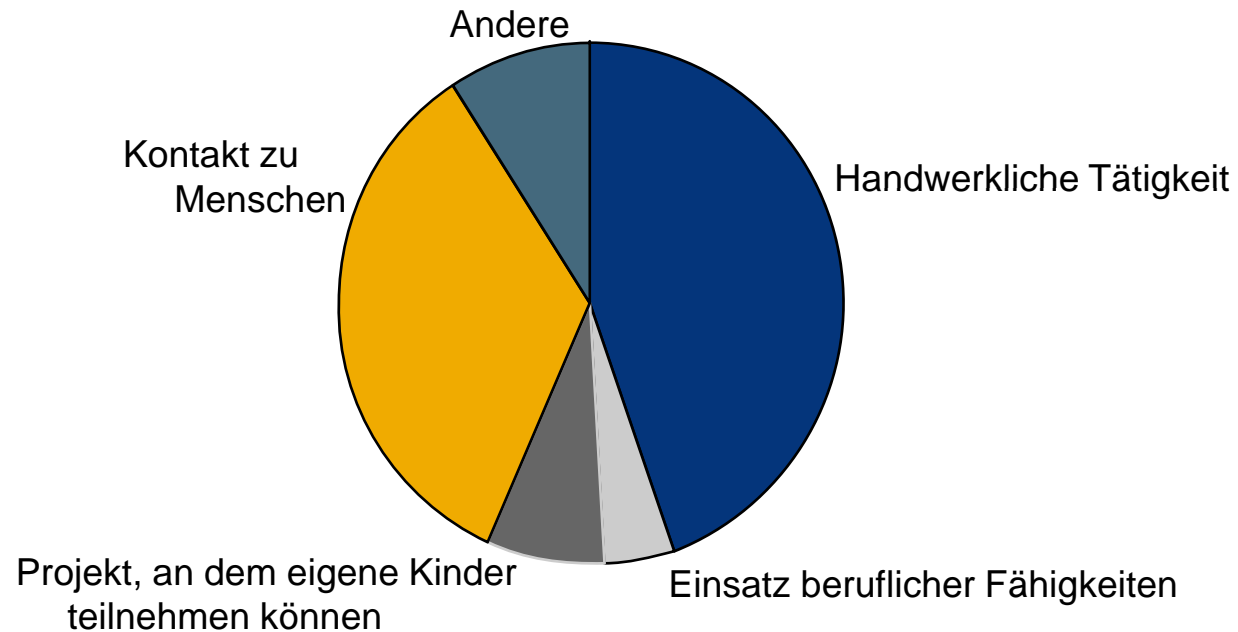


Hatten Sie das Gefühl, dass der Freiwilligentag gut vorbereitet und durchgeführt wurde?

- 84% der Teilnehmer waren mit der Vorbereitung und Durchführung des Freiwilligentages sehr zufrieden.

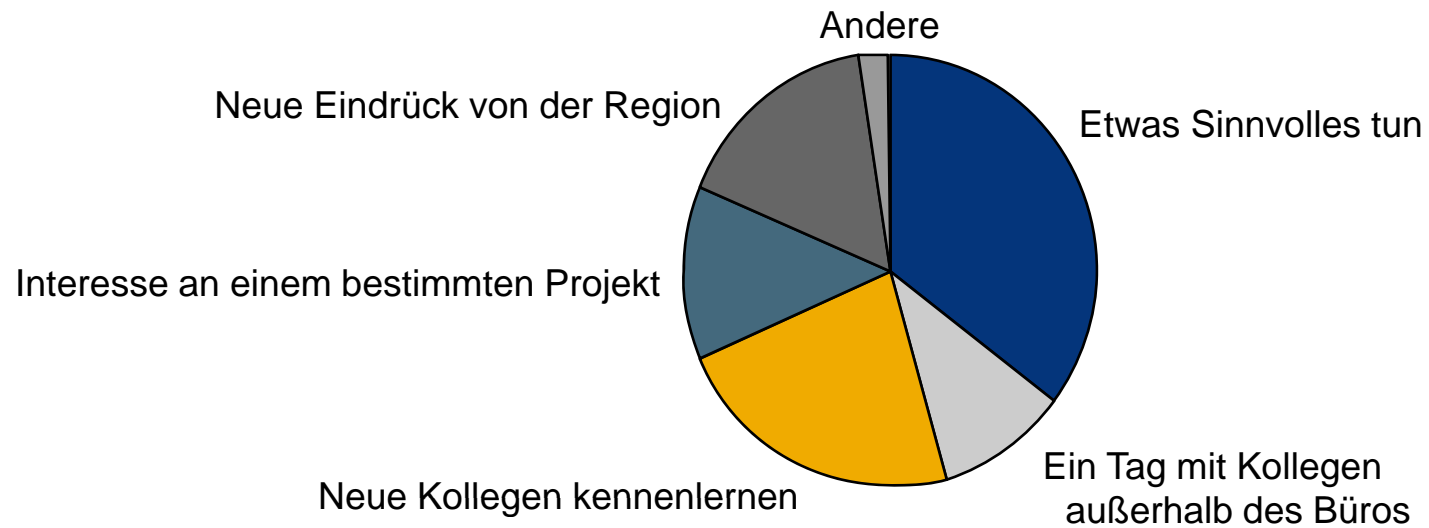


Nach welchen Kriterien haben Sie ein Projekt ausgesucht?





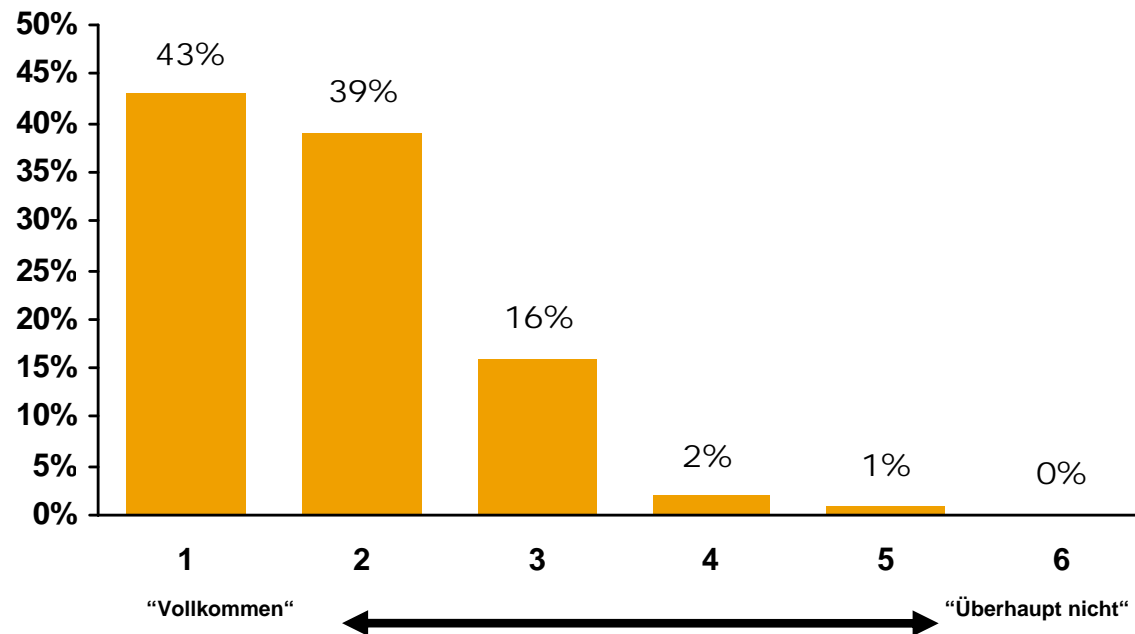
Warum haben Sie am SAPlings-Tag teilgenommen?





Haben Sie den Eindruck, mit Ihrer freiwilligen Arbeit einen wertvollen Beitrag geleistet zu haben?

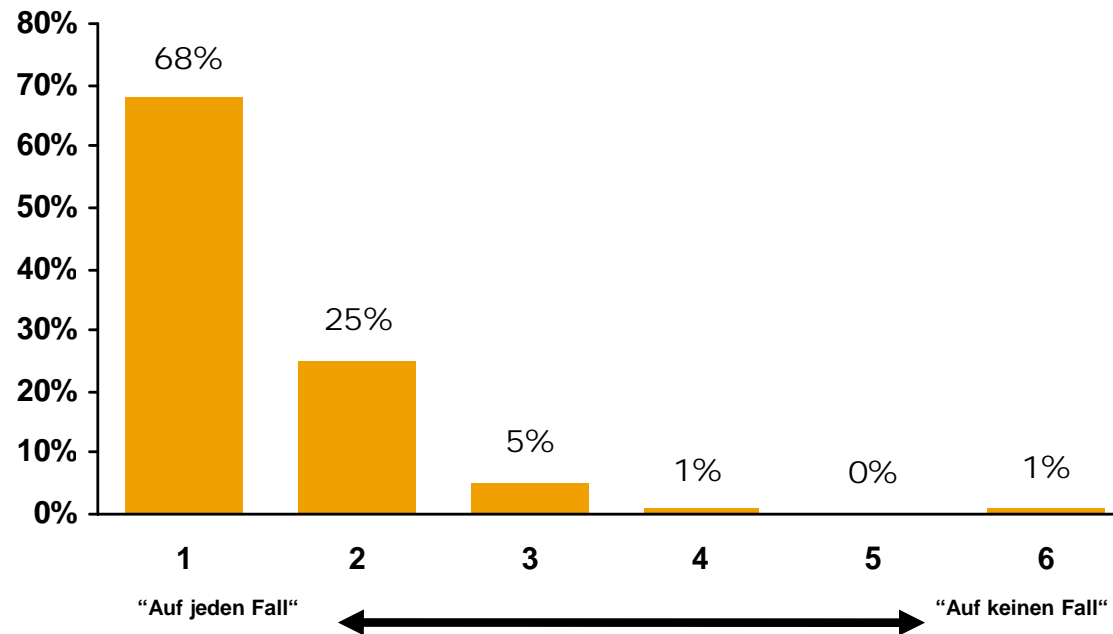
- 82% glauben, dass ihr Einsatz der Organisation geholfen hat.





Werden Sie auch das nächste Mal bei SAPlings mitmachen?

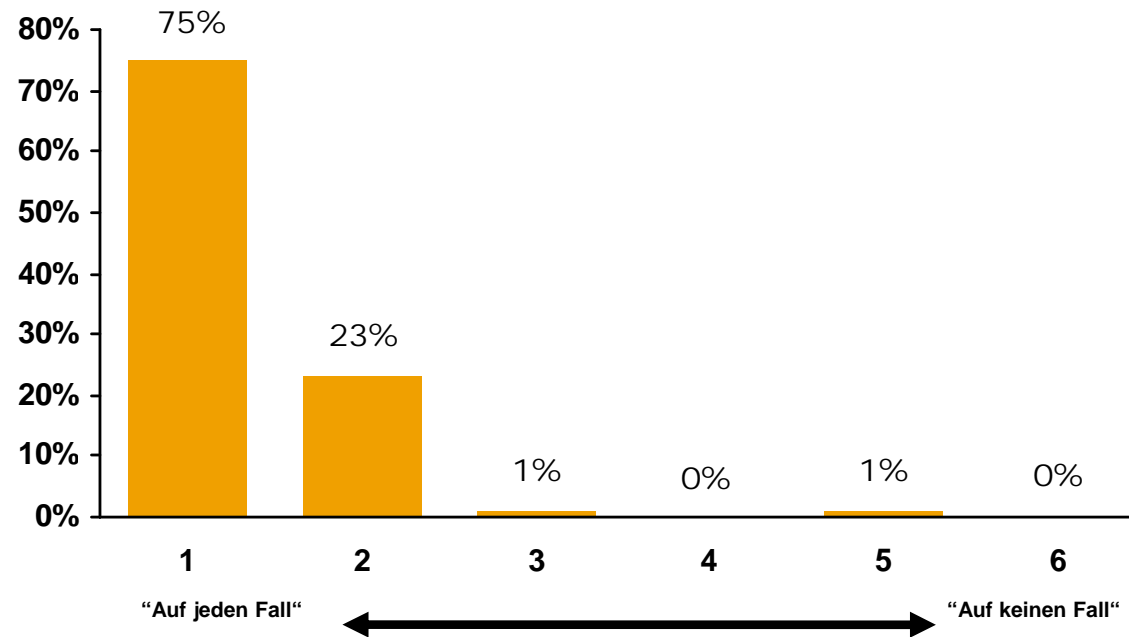
- 93% der Mitarbeiter nehmen beim nächsten Mal (voraussichtlich) wieder teil.





Werden Sie SAPlings Ihren Kollegen empfehlen?

- 98% würden Ihren Kollegen die Aktion empfehlen.





Was hat SAPlings Sie persönlich und beruflich vorangebracht?

- 60% konnten ihr Netzwerk innerhalb SAP ausbauen.
- 33% konnten ihre Teamfähigkeiten verbessern.
- Andere Kommentare:
 - „Man lernt handwerkliche Dinge, die man vorher nicht beherrscht hatte.“
 - „I get more sensible for social engagement and I'm again surprised about the very good organization, which made it possible to spend a lot of man power very efficient. This is often not possible when going alone.“
 - “I have learned about marketing.”
 - “Get another view of the world and life.”
 - “I could establish personal ties to the organization we helped”
 - “My kids are enticed to continue doing this sort of thing.”
 - “I could provide some help to really poor people.”
 - “Learn that life is just not for yourself, it becomes more meaningful, even if you do a bit for others. We work everyday for money, but you can work one day without money and it's such a big deal.”



Hat sich durch SAPlings Ihr Bild vom Unternehmen SAP bzw. seinen Mitarbeiter/Innen verändert? Falls ja: wie?

- 3 von 16 befragten Organisationen: Nein
- 13 von 16 befragten Organisationen: Ja
 - „SAP war für uns eine Firma wie andere in der Region. Jetzt haben wir positive Assoziationen, wenn von SAP die Rede ist.“
 - „[Die SAP-Mitarbeiter] sind sehr interessante Kontaktpersonen für die Nutzer des betreuten Wohnens im Haus Miteinander.“
 - „Das große Unternehmen SAP (in der Regel für „Fremde“ anonym) erhielt ein positives und persönliches Gesicht.“
 - „Engagierte, offene MitarbeiterInnen von SAP kennen gelernt. Durch die Abendveranstaltung ist das Unternehmen SAP in seiner Verantwortung bewusster wahrgenommen worden.“

Danke!

Stephanie Raabe, SAP AG
stephanie.raabe@sap.com

Beate Dahint, FreiwilligenBörse Heidelberg
freiwilligenboerse@paritaet-hd.de





No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.