

Was ist Kommunale Konfliktberatung?

Kommunale Konfliktberatung ist ein prozessorientierter Ansatz, der wesentliche Elemente der systemischen Beratung und Instrumente der Konfliktbearbeitung und -transformation einbezieht.

Herausforderungen

Deutsche Städte und Gemeinden stehen heute vor großen Herausforderungen, wie z.B.:

- sozialer und struktureller Wandel
- demografische Veränderungen
- Zuwanderung
- Aufnahme und Integration von Flüchtlingen

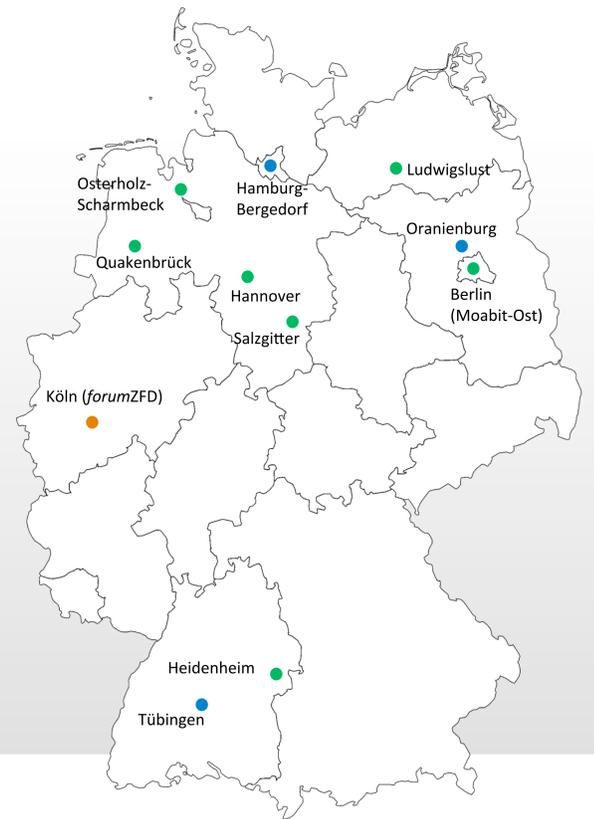
Diese Faktoren verändern die Lebenswelten vor Ort und können zu gesellschaftlichen Spannungen und Konflikten führen.

Seit 2006 berät das *forumZFD* Kommunen und andere Projektpartner in Deutschland.

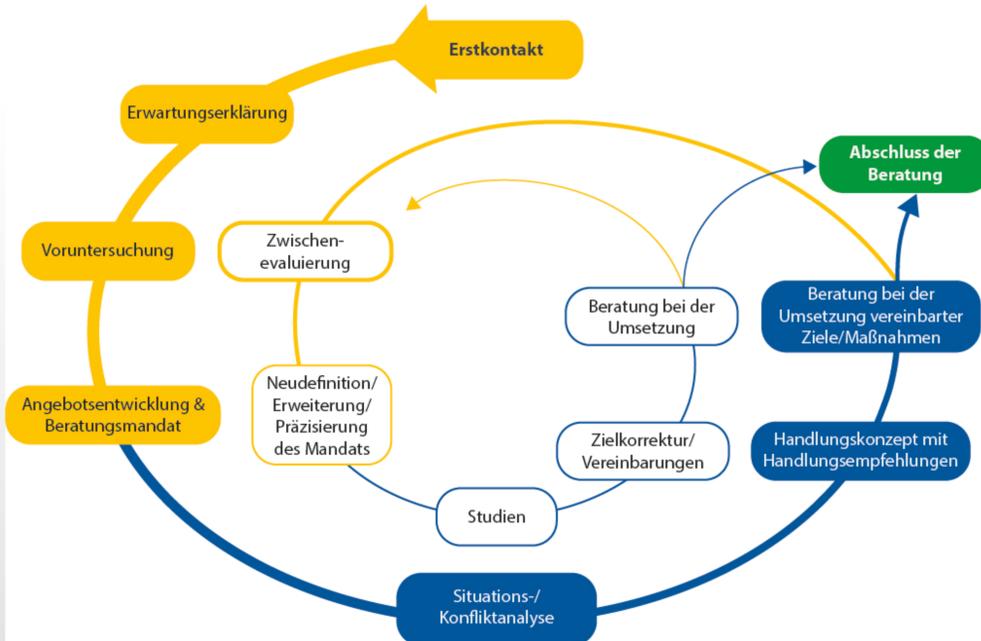
Ziele

Ziel der Kommunalen Konfliktberatung ist es, deutsche Städte, Gemeinden und Stadtgesellschaften bei der nachhaltigen Bewältigung von Spannungen und Konflikten, vor allem im interkulturellen Kontext, zu beraten und zu unterstützen.

Kommunale Konfliktberatung soll lokale Entscheidungsträger/innen bei Veränderungsprozessen vor Ort unterstützen und Ergebnisse nachhaltig verankern.



Ablauf der Beratung



Phasenmodell der Kommunalen Konfliktberatung

- (1) **Vorbereitung des Beratungsauftrags:** Vorstellung des Ansatzes beim Erstkontakt; nach offizieller Anfrage werden Erwartungen und Bedarfe geklärt; Voruntersuchung als Grundlage für Auftragsverhandlung; Erteilung eines Beratungsmandats im Sinne einer Handlungsermächtigung.
- (2) **Situations- und Konfliktanalyse:** klärt, welche Akteure am Konflikt beteiligt sind und wie Konfliktlinien verlaufen.
- (3) **Handlungskonzept:** beinhaltet Ergebnisse der Analyse und Handlungsempfehlungen, die mit den lokalen Akteuren diskutiert werden; gemeinsame Formulierung von Zielvereinbarungen.
- (4) **Umsetzung:** Berater/in begleitet die Umsetzung der Zielvereinbarungen und stellt Nachhaltigkeit der Maßnahmen sicher.
- (5) **Abschluss der Beratung:** die Beratungstätigkeit endet vor Ort; Ziel: Nachhaltige Strukturen sind geschaffen, die einen konstruktiven Umgang mit Konflikten ermöglichen.

Instrumente

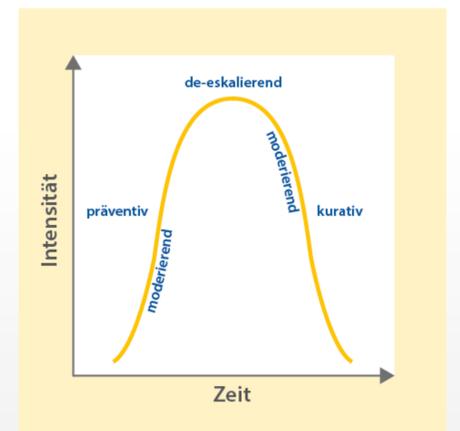
Kommunale Konfliktberatung greift auf der Grundlage von Wissen über Konfliktgeschehen und -verläufe auf Methoden und Instrumente zurück, die diese positiv beeinflussen können. Dabei nimmt sie u.a. die Erfahrung verschiedener Ansätze auf:

- Konfliktodynamiken und -verläufe
- Grundbedürfnisse und Konfliktbearbeitungsstrategien
- Verhandlungsstrategien
- Arbeiten mit Gefühlen und Bedürfnissen
- Kommunikationsstrategien und -modelle

Einsatz & Wirkweise

Die Beratung kann zu verschiedenen Zeiten im Konfliktverlauf eingesetzt werden:

- wenn Konfliktpotentiale sichtbar werden und eskalieren könnten, wirkt sie **präventiv**,
- in konkreten Konfliktsituationen, wirkt sie **deeskalierend**,
- nach Konflikten wirkt sie **kurativ** nachsorgend.



Konfliktverlauf

Nutzen & Wirkung

- Durch Gesprächstermine, moderierte Gremiensitzungen und Workshops wird Raum für die Bearbeitung der Herausforderungen geschaffen
- Identifizierung und Optimierung von Chancen und Synergien der Zusammenarbeit vor Ort
- Ressourcen in Behörden werden gebündelt und ihr effektiver Einsatz nachgewiesen
- Entscheidungsträger/innen signalisieren, dass sie sich lösungsorientiert mit aktuellen Situationen befassen
- Behördenentscheidungen werden von der Öffentlichkeit unterstützt

